

XPS™

GUIDE DE CONFIGURATION






**XPS**™

## GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle réglementaire : P12F

Type réglementaire : P12F001

# Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.


 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

-----  
**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

**© 2011 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL, XP™ et DellConnect™ sont des marques de Dell Inc. Intel® sont des marques déposées et Core™ est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft®, Windows® et le logo du bouton Démarrer de Windows  sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Blu-ray Disc™ est une marque de Blu-ray Disc Association. Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et elle est utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# Table des matières

## **Configuration de votre portable XPS . . . . .5**

Avant de configurer votre ordinateur . . . . .5

Branchement de l'adaptateur de CA . . . . .6

Branchement du câble réseau (facultatif) . . . . .7

Pression du le bouton d'alimentation . . . . .8

Configuration de Microsoft Windows . . . . .9

Créer un support de restauration système (recommandé) . . . . .10

Activation ou désactivation du réseau sans fil (facultatif) . . . . .12

Configuration de l'affichage sans fil (facultatif) . . . . .14

Configurer la TV 3D (facultatif) . . . . .16

Se connecter à Internet (en option) . . . . .18

## **Utilisation de votre portable XPS. . . . .20**

Caractéristiques en vue de droite . . . . .20

Caractéristiques en vue de gauche . . . . .22

Fonctions en vue arrière . . . . .26

Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier . . . . .28

Les différents gestes de la tablette tactile . . . . .32

Touches de commandes multimédia . . . . .36

Caractéristiques de l'écran . . . . .38

Voyants et témoins d'état . . . . .40

Désactiver la charge de la batterie . . . . .42

Utilisation du lecteur optique . . . . .43

Fonctions logicielles . . . . .44

NVIDIA 3DTV Play . . . . .45

Technologie NVIDIA Optimus . . . . .48

Sauvegarde Dell DataSafe Online . . . . .50

Dell Stage . . . . .50

Capteur de chute libre . . . . .52

## Table des matières

<b>Résolution des incidents</b> . . . . .	<b>53</b>	Services en ligne. . . . .	74
Codes sonores . . . . .	53	Service d'état des commandes automatisé . . . . .	75
Problèmes de réseau . . . . .	54	Informations sur les produits. . . . .	75
Problèmes d'alimentation . . . . .	55	Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou pour obtenir un avoir . . . . .	76
Problèmes de mémoire . . . . .	57	Avant d'appeler. . . . .	78
Problèmes de blocage et problèmes logiciels . . . . .	57	Contacteur Dell . . . . .	80
<b>Utilisation des outils d'assistance</b> . . . . .	<b>60</b>	<b>Trouver plus d'informations et de ressources</b> . . . . .	<b>81</b>
Dell Support Center . . . . .	60	<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>84</b>
Mes téléchargements Dell. . . . .	61	<b>Annexe</b> . . . . .	<b>91</b>
Dépanneur des conflits matériels . . . . .	62	Informations pour NOM, ou Official Mexican Standard (standard mexicain officiel) (seulement pour Mexico) . . . . .	91
Dell Diagnostics . . . . .	62	<b>Index</b> . . . . .	<b>92</b>
<b>Restauration de votre système d'exploitation</b> . . . . .	<b>64</b>		
Restauration du système . . . . .	65		
Dell DataSafe Local Backup. . . . .	66		
Support de restauration système . . . . .	69		
Dell Factory Image Restore . . . . .	70		
<b>Obtention d'aide</b> . . . . .	<b>72</b>		
Support technique et service clientèle. . . . .	73		
DellConnect . . . . .	73		


# Configuration de votre portable XPS


Cette section traite de l'installation de votre ordinateur portable Dell XPS.

## Avant de configurer votre ordinateur

Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur, qu'il existe une ventilation suffisante et une surface plane pour poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre portable peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, assurez-vous d'avoir un minimum de 5,1 cm (2 po) d'espace libre sur les côtés gauche et droite. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, par exemple une armoire ou un tiroir quand il est allumé.

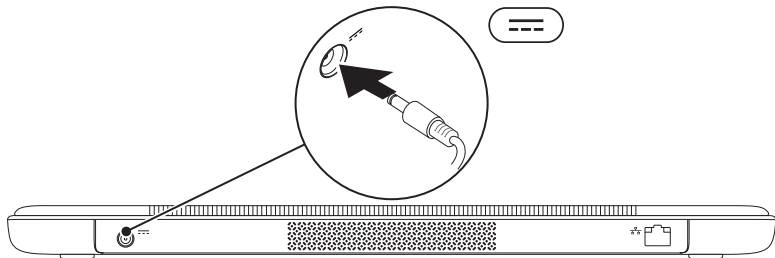
 **AVERTISSEMENT** : ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas votre ordinateur Dell dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée ou sur des surfaces de tissu, telles que moquettes ou tapis lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie, détériorer les performances de l'ordinateur, ou d'endommager l'ordinateur. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : en posant ou en empilant des objets lourds ou aux angles vifs sur l'ordinateur, vous pouvez lui causer des dégâts permanents.

## Branchement de l'adaptateur de CA

Branchez l'adaptateur de CA sur l'ordinateur puis branchez-le sur une prise secteur ou une barrette de protection contre les surtensions.

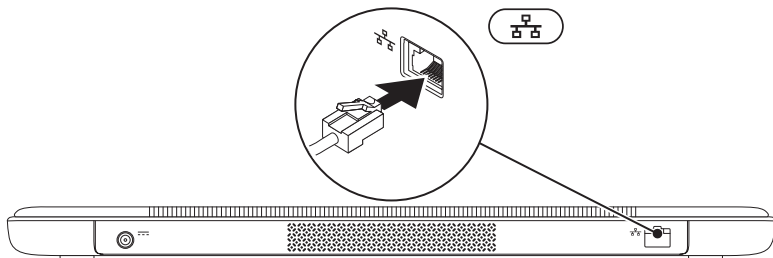
**⚠ AVERTISSEMENT :** l'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur une barrette d'alimentation ou une prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager de façon irréversible votre ordinateur.



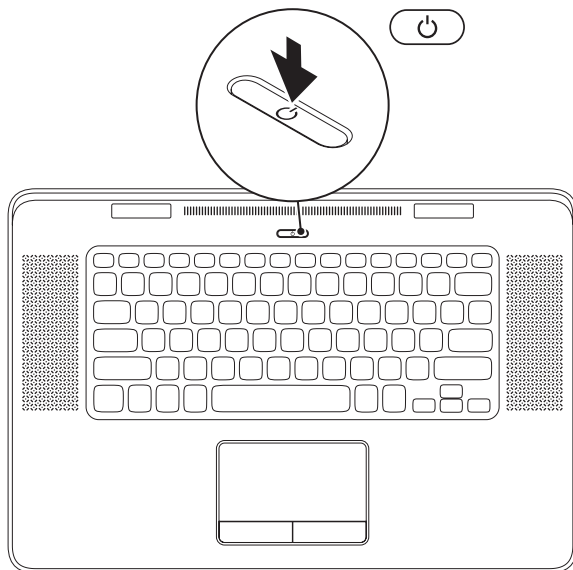


## Branchement du câble réseau (facultatif)

Pour utiliser un réseau filaire, branchez le câble réseau.





## Pression du le bouton d'alimentation




## Configuration de Microsoft Windows


Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation Microsoft Windows. Pour installer Windows à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans de configuration Windows vous guident dans différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION : n'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation. Cela pourrait rendre votre ordinateur inutilisable ; vous devriez alors réinstaller le système d'exploitation.**

 **REMARQUE :** pour des performances optimales de votre ordinateur, il est recommandé de télécharger et d'installer les dernières versions du BIOS et des pilotes pour votre ordinateur, disponibles à l'adresse [support.dell.com](https://support.dell.com).

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, voir [support.dell.com/MyNewDell](https://support.dell.com/MyNewDell).

## Créer un support de restauration système (recommandé)

 **REMARQUE** : il est recommandé de créer un support de restauration système dès que vous avez configuré Microsoft Windows.



Le support de restauration système peut être utilisé pour restaurer votre ordinateur en l'état où il se trouvait à l'achat, tout en conservant les fichiers de données (sans avoir besoin du disque du *système d'exploitation*). Vous pouvez utiliser le support de restauration système si des modifications au matériel, logiciel, pilotes ou autres paramètres ont eu des conséquences indésirées sur l'ordinateur.

Pour créer le support de restauration système, vous aurez besoin de :

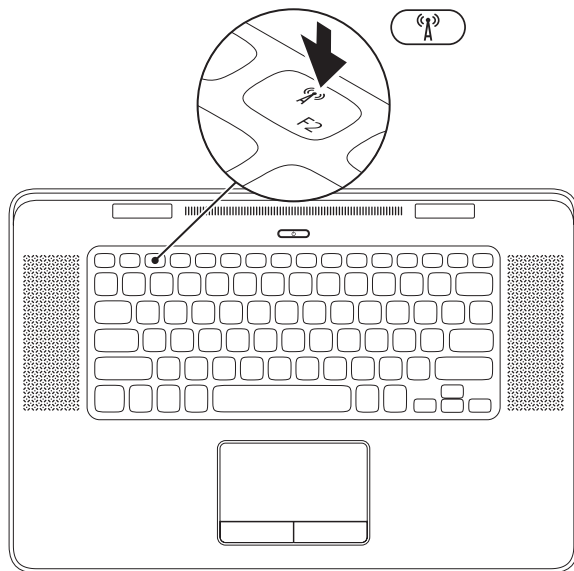
- Dell DataSafe Local Backup
- une clé USB avec une capacité minimale de 8 Go ou un DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup ne supporte pas les disques réinscriptibles.

Pour créer un support de restauration système :

1. Assurez-vous que l'adaptateur de CA est connecté. (voir «Connecter l'adaptateur de CA» à la page 6).
  2. Insérez le disque ou la clef USB dans l'ordinateur.
  3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les Programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Cliquez sur **Créer un support de restauration**.
  5. Suivez les instructions qui s'affichent.
-  **REMARQUE** : pour en savoir plus sur l'utilisation d'un support de récupération du système, voir «Support de récupération du système» en page 69.

## Activation ou désactivation du réseau sans fil (facultatif)



Pour activer ou désactiver le sans-fil :

1. assurez-vous que l'ordinateur est allumé.
2. Appuyez sur les touches <Fn><F2> du clavier.  
L'état actuel des radios sans fil s'affiche.


Sans fil activé




Sans fil désactivé




3. Appuyez à nouveau sur les touches <Fn><F2> pour basculer entre les états actif et inactif du sans fil.


 **REMARQUE :** Les touches <Fn><F2> permettent de désactiver rapidement les communications radio sans fil (WiFi et Bluetooth), par exemple quand vous devez désactiver toutes les émissions radio sans fil en avion.

## Configuration de l'affichage sans fil (facultatif)

 **REMARQUE** : L'affichage sans fil n'est pas forcément pris en charge sur tous les ordinateurs. Pour connaître les conditions matérielles et logicielles requises pour configurer l'affichage sans fil, allez sur [www.intel.com](http://www.intel.com).

L'affichage sans fil d'Intel permet de partager l'écran de l'ordinateur avec une TV sans utiliser de câbles. Vous devez connecter un adaptateur d'affichage sans fil à votre TV avant de configurer l'affichage sans fil.

 **REMARQUE** : L'adaptateur d'affichage sans fil n'est pas livré avec votre ordinateur et il doit être acquis séparément.


Si votre ordinateur prend en charge l'affichage sans fil, l'icône Intel Wireless Display  sera présente sur le Bureau de Windows.

Pour configurer l'affichage sans fil :

1. Allumez l'ordinateur.
2. Vérifiez que le réseau sans fil est activé (voir «Activer ou désactiver le réseau sans fil» à la page 12).
3. Connectez l'adaptateur d'affichage sans fil au téléviseur.
4. Allumez le téléviseur.
5. Sélectionnez la source vidéo appropriée pour votre téléviseur, par exemple HDMI1, HDMI2 ou S-Vidéo.
6. Sur le Bureau, cliquez deux fois sur l'icône Intel Wireless Display . La fenêtre **Intel Wireless Display** s'affiche.
7. Sélectionnez **Scan for available displays** (Rechercher les affichages disponibles).
8. Sélectionnez votre adaptateur d'affichage sans fil sur la liste **Detected wireless displays** (Affichages sans fil détectés).
9. Entrez le code de sécurité qui apparaît sur votre téléviseur.




Pour activer l'affichage sans fil :

1. Sur le Bureau, cliquez deux fois sur l'icône Intel Wireless Display .


La fenêtre **Intel Wireless Display** s'affiche.

2. Sélectionnez **Connect to Existing Adapter** (Connecter à l'adaptateur existant).


 **REMARQUE** : Vous pouvez télécharger et installer la dernière version du pilote Intel Wireless Display Connection Manager à partir de **support.dell.com**.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'affichage sans fil, reportez-vous à la documentation de l'adaptateur.

## Configurer la TV 3D (facultatif)

 **REMARQUE** : Pour savoir si votre TV prend en charge les fonctionnalités 3D de votre ordinateur, voir **System Requirements** sur [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv).

1. Connectez votre ordinateur à la TV 3D à l'aide d'un câble HDMI.


 **REMARQUE** : Le câble HDMI transmet des signaux audio et vidéo.


2. Configurer la TV 3D HDMI 1.4 :


a. Sur votre téléviseur, accédez au menu de configuration 3D.

b. Définissez le mode 3D comme **Automatique**.

c. Acceptez l'ordre des images **par défaut** ou définissez-le comme **normal**.

 **REMARQUE** : Ne modifiez pas l'ordre des images lorsque vous utilisez NVIDIA 3DTV Play car c'est l'application qui contrôle le timing des lunettes 3D.

 **REMARQUE** : Si vous n'arrivez pas à afficher la totalité de votre Bureau Windows sur votre TV, diminuez la résolution à l'aide des réglages de la TV 3D.

 **REMARQUE** : Pour savoir comment configurer les réglages 3D, reportez-vous à la documentation de votre TV.

3. Définissez votre TV comme écran principal :

a. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Panneau de contrôle NVIDIA**.

b. Dans la fenêtre **NVIDIA Control Panel**, cliquez sur **Display** pour développer la sélection (si elle n'est pas déjà développée), puis cliquez sur **Set up multiple display**.

c. Dans la section **Verify the display configuration**, cliquez sur la TV 3D avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Make this the Windows primary display**.

#### 4. Configurez l'application NVIDIA 3DTV Play :

a. Dans la fenêtre **NVIDIA Control Panel**, cliquez sur **Stereoscopic 3D** pour développer la sélection (si elle n'est pas déjà développée), puis cliquez sur **Setup Stereoscopic 3D**.

b. Cochez la case **Enable stereoscopic 3D**. L'assistant de configuration de 3DTV Play s'affiche.


c. Vérifiez que le logo 3DTV Play apparaît bien dans le panneau de configuration.


#### 5. Changez la résolution du Bureau pour qu'elle corresponde au type de contenu 3D :

Dans la fenêtre **NVIDIA Control Panel**, cliquez sur **Display** pour développer la sélection (si elle n'est pas déjà développée), puis cliquez sur **Change resolution**.


- Pour les jeux en 3D, définissez une résolution de **720p, 1280x720** et une fréquence d'affichage de **60/59 Hz** en mode HD 3D.

- Pour la lecture de Blu-ray en 3D, définissez une résolution de **1080p, 1920x1080** et une fréquence d'affichage de **24/23 Hz** en mode HD 3D.

 **REMARQUE** : Pour les téléviseurs utilisant un système PAL avec des fréquences d'affichage de 50 Hz ou de 100 Hz ou un système NTSC avec des fréquences d'affichage de 60 Hz ou de 120 Hz, définissez une résolution de **720p** et une fréquence d'affichage de **60/59 Hz**.

 **REMARQUE** : Les performances des jeux peuvent diminuer en mode HD 3D même si 3DTV Play est désactivé. Pour maximiser les performances, sélectionnez le mode HD ou SD lorsque 3DTV Play est désactivé.

#### 6. Vérifiez le son HDMI sur la TV en lisant une vidéo, en jouant à un jeu ou en écoutant de la musique et en ajustant le volume sur la TV.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la TV 3D, voir «NVIDIA 3DTV Play», à la page 45.

# Se connecter à Internet (en option)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).


Si votre commande d'origine ne comportait pas de modem USB ou d'adaptateur de réseau WLAN, vous pouvez toujours en acheter un sur **dell.com**.

## Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez une ligne téléphonique au modem externe USB en option sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration.


Pour terminer la configuration de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions de la section «Configuration de votre connexion Internet» en page 19.

## Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE :** pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec ce routeur.

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à l'Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

1. Vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (voir «Activer ou désactiver le réseau sans fil» à la page 12).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.

4. Dans le champ de recherche, tapez **réseau** puis cliquez sur **Centre Réseau et Partage** → **Connexion à un réseau**.
5. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Configuration de votre connexion Internet


Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.


Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous n'avez pas de FAI, l'assistant

**Connexion à l'Internet** peut vous aider à en choisir un.

Pour configurer votre connexion Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans le champ de recherche, tapez **réseau** puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** → **Connecter à Internet**.

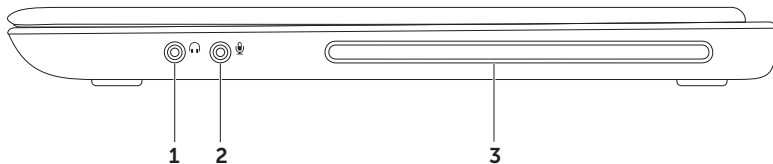
La fenêtre **Se connecter à Internet** apparaît.



-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet.
4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

# Utilisation de votre portable XPS

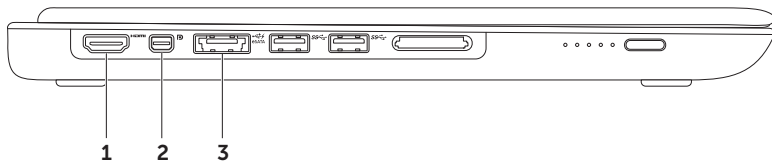
Cette section donne des informations sur les fonctions disponibles sur votre ordinateur Dell XPS.

## Caractéristiques en vue de droite



-  **Connecteur de sortie audio/casque** – Permet de brancher une paire d'écouteurs, ou un haut-parleur ou système audio.
  -  **Connecteur entrée audio/microphone** – Permet de brancher un microphone ou d'envoyer un signal à utiliser avec des programmes audio.
  - Lecteur optique** – Permet de lire ou enregistrer des CD et DVD. Pour plus d'informations, voir «Utilisation du lecteur optique» à la page 43.  
**PRÉCAUTION : N'utilisez pas de disques de dimension ou forme non standard (y compris les mini-CD et mini-DVD), sous peine d'endommager le lecteur.**
-

## Caractéristiques en vue de gauche






- 
- 1  **Connecteur HDMI** — Permet de connecter une TV pour les signaux audio et vidéo 5.1.


**REMARQUE** : avec un moniteur, seul le signal audio est lu.

---

- 2  **Connecteur Mini-DisplayPort** — Connecteur standard d'interface numérique qui permet de brancher des moniteurs et des projecteurs DisplayPort externes.

**REMARQUE** : le connecteur mini-DisplayPort permet aussi de se connecter à un connecteur VGA/DVI à l'aide de l'adaptateur approprié. Vous pouvez acheter un le câble VGA/DVI ainsi que l'adaptateur mini-DisplayPort sur [www.dell.com](http://www.dell.com).

---

- 3  **Connecteur combiné eSATA/USB avec USB PowerShare** — Permet de brancher des périphériques de stockage compatibles eSATA (disques durs ou lecteurs optiques externes, par exemple) ou des périphériques USB (souris, clavier, imprimante, disque externe ou lecteur MP3). La fonction USB PowerShare permet de charger des périphériques USB que l'ordinateur soit allumé ou non, ou en mode veille.

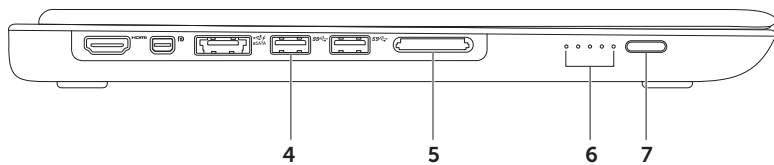
**REMARQUE** : Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger quand l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.


**REMARQUE** : Si vous éteignez votre ordinateur pendant le chargement d'un périphérique USB, celui-ci cesse de se charger. Pour poursuivre le chargement, débranchez le périphérique USB et rebranchez-le.

**REMARQUE** : le système USB PowerShare se coupe automatiquement quand il ne reste plus que 10% de la charge de la batterie.

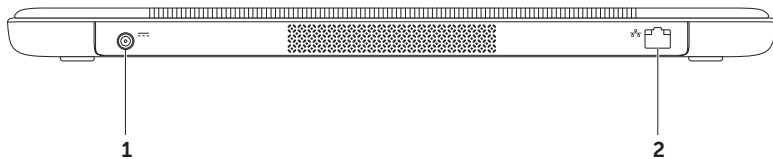
---



## Utilisation de votre portable XPS



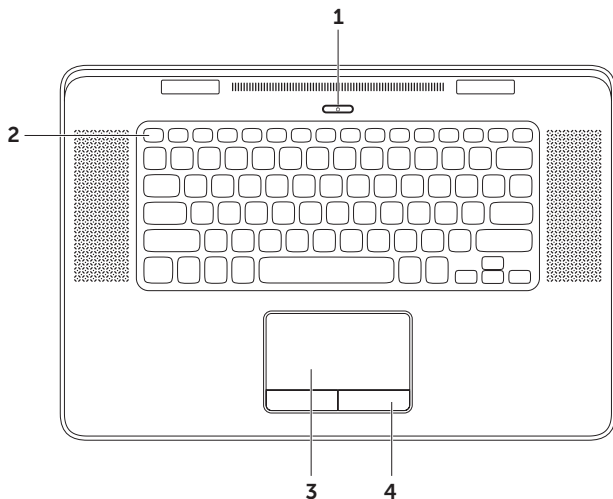
- 
- 4  **Connecteur USB 3.0 (2)** — Permet de brancher des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
- 
- 5 **Lecteur de carte mémoire multimédia 9 en 1** — Constitue un moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique, des vidéos et des documents stockés sur une carte mémoire. Pour plus d'informations sur les cartes mémoires prises en charge, voir «Caractéristiques» en page 84.
- REMARQUE** : votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte mémoire. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte mémoire installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.
- 
- 6 **Témoins d'état de la batterie (5)** — Chaque témoin représente environ 20% de la charge totale de la batterie.
- 
- 7 **Bouton d'indication de l'état de charge de la batterie** — Appuyez sur ce bouton pour allumer les témoins d'état de la batterie.
-








## Fonctions en vue arrière

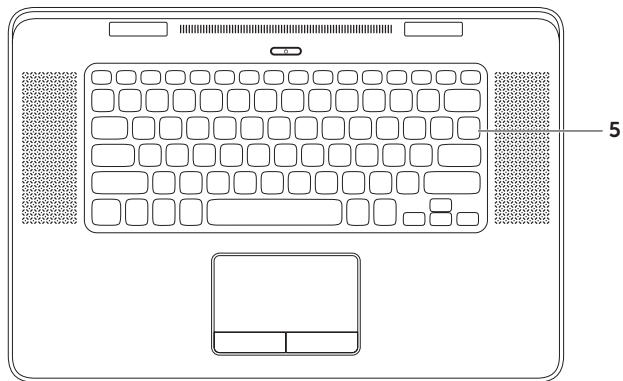


-  **Connecteur de l'adaptateur de CA** — Permet de brancher l'adaptateur de CA pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.
  -  **Connecteur réseau** — Connecte votre ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande si vous utilisez un réseau filaire.
-

## Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier



- 
- 1**  **Bouton et voyant d'alimentation** – Appuyez sur ce bouton pour mettre en marche/éteindre votre ordinateur. Le voyant de ce bouton indique l'état de l'alimentation : Pour plus d'informations sur le voyant du bouton d'alimentation, voir «Voyants d'état et indicateurs» à la page 40.
- 
- 2** **Rang de touches de fonction** – La touche d'activation ou de désactivation du double affichage , touche d'activation ou de désactivation du sans fil , touche d'état de la batterie , augmentation  et réduction  de la luminosité, touche d'éjection du lecteur optique , et les touches multimédia se trouvent sur ce rang. Pour utiliser les fonctions, appuyez sur la touche <Fn> + la touche voulue.  
Pour plus d'informations sur les touches multimédia, voir «Touches de commande multimédia» à la page 36.
- 
- 3** **Tablette tactile** – Offre les fonctionnalités d'une souris pour déplacer le curseur, faire glisser ou déplacer des éléments sélectionnés et cliquer à gauche en frappant sur la surface.  
La tablette tactile assure la prise en charge des fonctions de **Défilement**, **Basculement**, **Zoom** et **Rotation**. Pour plus d'informations, voir «Gestes de la tablette tactile» à la page 32.
- 
- 4** **Boutons de la tablette tactile (2)** – Assurent les fonctions des clics gauche et droit d'une souris.
-





---


**5 Clavier/clavier rétroéclairé** — Le clavier rétroéclairé assure la visibilité dans les ambiances sombres en éclairant tous les symboles des touches.



**Réglage de la luminosité du clavier rétroéclairé** — le capteur de lumière situé sur l'écran détecte la lumière ambiante disponible puis règle le niveau de luminosité du rétroéclairage du clavier. Pour manuellement régler cette option, appuyez sur les touches <Fn><F6> pour basculer entre les trois états de luminosité (dans l'ordre indiqué) :

- Luminosité de clavier complète
  - Luminosité de clavier moyenne
  - Aucun éclairage
-

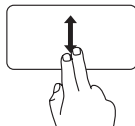
## Les différents gestes de la tablette tactile

 **REMARQUE** : certains gestes pourraient être désactivés par défaut. Pour modifier les paramètres de la tablette tactile, faites un double-clic sur l'icône Tablette tactile Cypress dans la zone de notification du bureau.

### Défilement

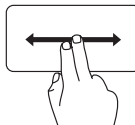
Vous permet de faire défiler du contenu. La fonction de défilement inclut :

**Défilement automatique vertical** — Permet de faire défiler vers le haut ou vers le bas sur la fenêtre active.



Déplacez deux doigts verticalement pour faire défiler l'objet sélectionné.

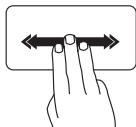
**Défilement horizontal** — Permet de faire défiler vers la gauche ou vers la droite sur la fenêtre active.



Déplacez deux doigts horizontalement pour faire défiler l'objet sélectionné.

## Basculement

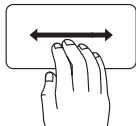
Vous permet de faire basculer du contenu vers l'avant ou l'arrière selon la direction donnée.



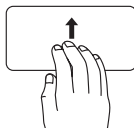
**Basculement** — Déplacez rapidement trois doigts dans le sens voulu pour basculer le contenu de la fenêtre active.

## Gestes à quatre doigts

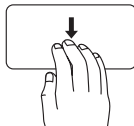
Les gestes à quatre doigts incluent :



**Basculement 3D** — Déplacez vos 4 doigts vers la gauche ou la droite pour ouvrir Basculement 3D, les fenêtres ouvertes s'affichent alors sous forme de pile. Maintenez vos quatre doigts sur le pavé tactile après avoir effectué le balayage, tapez en utilisant l'index pour faire défiler les fenêtres ouvertes.



**Programmes** — Déplacez les quatre doigts vers le haut pour sélectionner un des programmes ouverts. Maintenez vos quatre doigts sur le pavé tactile après avoir effectué le balayage, tapez en utilisant l'index pour faire défiler les fenêtres ouvertes.



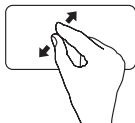
**Bureau** — Déplacez les quatre doigts vers le bas pour minimiser les fenêtres et afficher le bureau.

### Zoom

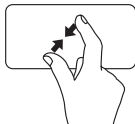
Permet d'augmenter ou réduire le grossissement du contenu à l'écran.

La fonction de zoom inclut :

**Pincement** — Permet de faire un zoom avant ou arrière en rapprochant ou écartant deux doigts sur la tablette tactile.



Pour effectuer un zoom avant :  
Éloignez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.

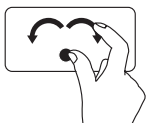


Pour effectuer un zoom arrière :  
Rapprochez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.

### Rotation

Vous permet d'imprimer une rotation au contenu sur l'écran. La fonction de rotation inclut :

**Pivotement** — Permet de faire pivoter le contenu actif à l'aide de deux doigts quand l'un reste fixe et que l'autre pivote.



En maintenant le pouce en place, déplacez l'index en arc vers la droite ou vers la gauche pour faire pivoter l'élément sélectionné dans le sens horaire ou antihoraire.



## Touches de commandes multimédia

Les touches de contrôle multimédia sont localisées dans la rangée de touches de fonction sur le clavier. Pour utiliser les commandes multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche voulue. Vous pouvez configurer les touches de commandes multimédia à partir du **BIOS** ou du **Centre de mobilité Windows**.

### Programme de configuration du système


1. Appuyez sur <F2> pendant l'autotest au démarrage (POST) pour entrer dans le programme de configuration du système (BIOS).
2. Dans **Function Key Behavior** (Comportement des touches de fonction), sélectionnez **Multimedia Key First** (Touche multimédia d'abord) ou **Function Key First** (Touche de fonction d'abord).

**Touche fonction d'abord** — C'est le paramètre par défaut. L'appui sur toute touche de fonction effectue l'action associée. Pour l'action multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche multimédia voulue.

**Touche multimédia d'abord** — Appuyez sur n'importe quelle touche multimédia pour effectuer l'action multimédia associée. Pour les touches de fonction, appuyez sur <Fn> + la touche de fonction voulue.

 **REMARQUE** : l'option **Multimedia Key First** (Touche multimédia d'abord) n'est active que dans le système d'exploitation.

## Centre de mobilité Windows

3. Pressez les touches <  > < X > pour lancer Centre de mobilité Windows.
4. Dans **Rangée de touches de fonction**, sélectionnez **Touche de fonction** ou **Touche multimédia**.




---

 Supprime le son.

---

 Diminue le volume


---

 Augmente le volume

---

 Ejecter le disque du lecteur optique


---

 Lit la piste ou le chapitre précédent

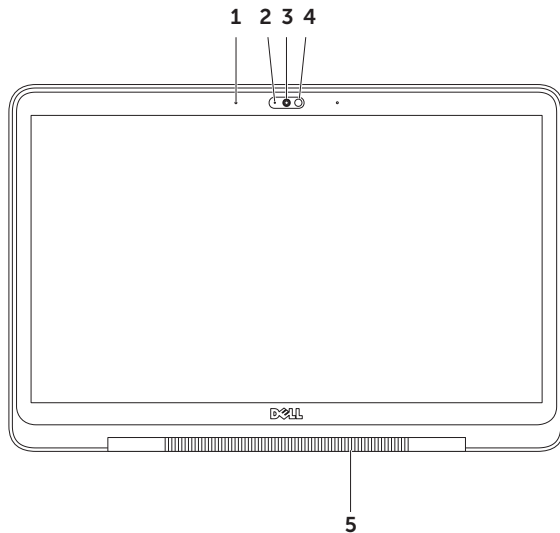
---

 Lecture ou pause.

---

 Lit la piste ou le chapitre suivant.

## Caractéristiques de l'écran





- 
- 1 Microphones (2)** — Assure un son de haute qualité pour le dialogue en direct vidéo ou l'enregistrement de la voix.

---

  - 2 Voyant d'activité de la caméra** — Indique si la caméra est allumée et éteinte.

---

  - 3 Caméra** — Caméra intégrée pour capture vidéo, conférence et dialogue en direct. La caméra prend en charge le codec vidéo H.264, qui offre une haute qualité d'image avec de faibles taux de transfert de données.

---

  - 4 Capteur de lumière** — Détecte la quantité de lumière disponible puis règle la luminosité de l'écran et le rétro éclairage du clavier en conséquence.

---

  - 5 Témoin de la charnière décran** — Le voyant situé sur la charnière d'écran indique l'état de l'alimentation. Pour plus d'informations sur le voyant de la charnière d'écran, voir «Voyants d'état et indicateurs» à la page 40.
-


## Voyants et témoins d'état

### Témoin de la charnière d'écran

	État du voyant	État(s) de l'ordinateur	État de charge de la batterie
<b>adaptateur de CA</b>	Blanc fixe	allumé/éteint/veille prolongée	en charge
	Blanc clignotant	veille	en charge
	éteint	éteint/veille prolongée	complètement chargée
<b>batterie</b>	Orange fixe	allumé	batterie faible (<= 10 %)
	Blanc clignotant	veille	> 10%
	orange clignotant	veille	batterie faible (<= 10 %)
	éteint	éteint/veille prolongée	pas en charge

## voyant d'alimentation

	État du voyant	État(s) de l'ordinateur
<b>adaptateur de CA</b>	Blanc fixe	allumé
	Blanc clignotant	veille
	éteint	éteint/veille prolongée
<b>batterie</b>	Blanc fixe	allumé
	Blanc clignotant	veille
	éteint	éteint/veille prolongée

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les problèmes d'alimentation, voir «Problèmes d'alimentation» à la page 55.

## Désactiver la charge de la batterie

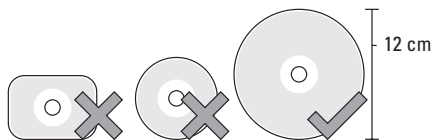
Il pourrait être requis que vous désactiviez la fonction de recharge de la batterie lors d'un vol. Pour désactiver la fonctionnalité de recharge de la batterie :

1. assurez-vous que l'ordinateur est allumé.
2. Appuyez sur les touches <Fn><F3> du clavier.
3. Dans la fenêtre **Etat de la batterie**, cliquez sur **Désactiver le chargement de la batterie**, puis sur **OK**.

 **REMARQUE** : Le chargement de la batterie peut également être désactivé à partir de l'utilitaire de configuration du BIOS.


## Utilisation du lecteur optique

△ **PRÉCAUTION** : N'utilisez pas de disques de dimension ou forme non standard (y compris les mini-CD et mini-DVD), sous peine d'endommager le lecteur.



✎ **REMARQUE** : ne déplacez pas l'ordinateur lorsque vous enregistrez ou jouez un disque.

Placez le disque au centre de la fente, étiquette vers le haut et poussez doucement le disque dans la fente. Le lecteur tirera automatiquement le disque et commencera à en lire le contenu.

Pour éjecter un disque du lecteur, pressez <Fn> + la touche d'éjection  sur le clavier (voir «Touches de contrôle multimédia» à la page 36).

## Fonctions logicielles

### Reconnaissance faciale FastAccess

Votre ordinateur peut posséder la fonctionnalité de reconnaissance faciale FastAccess.

Cette fonction contribue à la sécurité de votre ordinateur Dell en apprenant les traits caractéristiques de votre visage et les utilise pour vérifier votre identité et fournir automatiquement les pièces justificatives d'ouverture de session chaque fois que vous devriez normalement les saisir vous-même (par exemple pour ouvrir une session sur un compte Windows ou sur des sites web sécurisés). Pour plus d'informations, cliquez

sur **Démarrer**  → **All Programmes** → **FastAccess**.

### Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, brochures, cartes de vœux, prospectus et feuilles de calcul. Vous pouvez aussi modifier et consulter des photographies et images numériques. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après connexion à l'Internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer ou télécharger des fichiers.

## Divertissement ou multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour lire des vidéos, utiliser des jeux, créer vos propres CD/DVD, écouter de la musique et des stations de radio par Internet.


Vous pouvez télécharger ou copier des fichiers d'image et de vidéo depuis des périphériques portables, des appareils photo numériques, par exemple, ou des téléphones portables. Les logiciels en option permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo qui peuvent être enregistrés sur disque, sur des produits portables tels que les lecteurs MP3 ou appareils multimédia portatifs, ou lus et affichés directement sur des téléviseurs, projecteurs et appareils home cinéma reliés.

## NVIDIA 3DTV Play

L'application NVIDIA 3DTV Play installée sur votre ordinateur vous permet de jouer à des jeux 3D, de regarder des vidéos 3D Blu-ray et de feuilleter des albums de photos 3D.

### Jeux 3D

L'application NVIDIA 3DTV Play prend en charge les mêmes jeux que NVIDIA 3D Vision.

 **REMARQUE** : Vous trouverez la liste des jeux 3D pris en charge sur [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

### Jouer à des jeux en 3D

1. Lancez le jeu en mode plein écran.
2. Si un message vous indique que le mode actuel n'est pas compatible HDMI 1.4, définissez une résolution en jeu de **720p, 1280x720** en mode HD 3D.

### Raccourcis clavier

Voici quelques-uns des raccourcis clavier pour les jeux 3D :

Touches	Description	Fonction
<Ctrl><t>	Afficher/masquer les effets 3D stéréoscopiques	Active/désactive 3DTV Play. <b>REMARQUE :</b> Les performances des jeux peuvent diminuer en mode HD 3D même si 3DTV Play est désactivé. Pour maximiser les performances, sélectionnez le mode HD ou SD lorsque 3DTV Play est désactivé.
<Ctrl><F4>	Augmenter la profondeur 3D	Augmente le temps réel de la profondeur 3D dans le jeu en cours.
<Ctrl><F3>	Diminuer la profondeur 3D	Diminue le temps réel de la profondeur 3D dans le jeu en cours.
<Ctrl><F11>		Capture un écran 3D du jeu en cours et enregistre le fichier dans le dossier <b>Mes documents\NVSteroscopic3D.IMG</b> . Vous pouvez visualiser le fichier dans NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insertion>	Afficher/masquer un message de compatibilité du jeu	Affiche les paramètres recommandés par NVIDIA pour le jeu en cours.



---

<Ctrl><F6>	Augmenter la convergence	Rapproche l'objet vers vous ; la convergence maximum place tous les objets sur le devant de la scène dans votre espace ; sert également à placer la vision laser.
<Ctrl><F5>	Diminuer la convergence	Éloigne l'objet de vous ; la convergence minimum place tous les objets derrière la scène dans votre espace ; sert également à placer la vision laser.

---


### Personnaliser les raccourcis clavier

Pour personnaliser les raccourcis clavier :

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Panneau de contrôle NVIDIA**.
2. Dans la fenêtre **NVIDIA Control Panel**, cliquez sur **Stereoscopic 3D** pour développer la sélection (si elle n'est pas déjà développée), puis cliquez sur **Set keyboard shortcuts**.
3. Cliquez dans la zone affichant le raccourci que vous voulez modifier.
4. Appuyez sur la combinaison de touches à utiliser.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et quitter.

### Photos 3D

Vous pouvez visualiser des photos 3D stéréoscopiques avec NVIDIA Photo Viewer, qui fait partie de l'application NVIDIA 3DTV Play. Photo Viewer permet également de modifier les effets 3D dans la photo.

 **REMARQUE** : Pour savoir comment utiliser Photo Viewer et télécharger des photos 3D, allez sur [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

### Technologie NVIDIA Optimus

Votre portable XPS est équipé de la technologie NVIDIA Optimus. La technologie Optimus améliore les performances de l'ordinateur, tout en minimisant l'impact sur la durée de vie de la batterie. Cela vous permet de combiner les capacités de traitement du processeur graphique intégré Intel (GPU) avec le processeur graphique nVidia indépendant lorsque vous exécutez des applications grosse consommatrices de graphisme comme les jeux en 3D. Le GPU NVIDIA n'est activé que par des applications prédéfinies.

La technologie Optimus est activée via un profil d'application. Lorsqu'une application est lancée, les pilotes vidéo vérifient si un profil lui est associée.

- Si tel est le cas, le GPU nVidia est activé et l'application fonctionne alors en mode performances. Le GPU nVidia est automatiquement désactivé à la fermeture de l'application.
- Si aucun profil n'existe, alors c'est le GPU intégré d'Intel qui est utilisé.


La liste des profils d'applications par défaut est mise à jour fréquemment par NVIDIA et est automatiquement téléchargée sur votre ordinateur lorsque vous êtes connecté à Internet.

Vous pouvez aussi créer des profils d'applications pour n'importe laquelle de vos applications. Cela pourrait être requis pour les nouveaux jeux ou applications disponibles.

## Modifier les définitions d'un profil d'application


1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Panneau de contrôle NVIDIA**.
2. Dans le **Panneau de contrôle NVIDIA**, cliquez sur **Paramètres 3D** pour développer la sélection (le cas échéant) puis cliquez sur **Gérer les paramètres 3D**.
3. Dans l'onglet **Paramètres des programmes**, cliquez sur **Ajouter** puis recherchez le fichier exécutable (.exe) de l'application. Une fois ajouté, vous pouvez modifier les paramètres de cette application.

Pour modifier les paramètres d'une application spécifique, recherchez cette application dans la liste **Select a program to customize**: et procédez aux modifications désirées.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les options et les paramètres du panneau de contrôle nVidia, cliquez sur **Help**.

## Sauvegarde Dell DataSafe Online


 **REMARQUE** : Dell DataSafe Online n'est pris en charge que sur les systèmes d'exploitation Windows.

 **REMARQUE** : une connexion à haut débit est recommandée pour des vitesses d'envoi et de téléchargement satisfaisantes.

Dell DataSafe Online est un service automatisé de sauvegarde et restauration qui contribue à protéger vos données et autres fichiers importants contre les événements catastrophiques : vol, incendie ou catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par mot de passe.

Pour plus d'informations, consultez [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com).


Pour programmer des sauvegardes :

1. Double cliquez sur l'icône Dell DataSafe Online  dans la zone de notification du bureau.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Dell Stage

Le logiciel Dell Stage offre un accès vers vos médias et applications multitoche préférées.

Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **REMARQUE** : certaines des applications de Dell Stage peuvent aussi être lancées via le menu **Tous les programmes**.

Vous pouvez personnaliser Dell Stage comme suit :

- Réorganiser un raccourci d'application — Touchez longuement le raccourci jusqu'à ce qu'il clignote puis faites-le glisser vers la destination voulue sur Dell Stage.

- Minimiser — Faites glisser la fenêtre de Dell Stage vers le bas de l'écran.
- Personnaliser — Sélectionnez l'icône des paramètres puis sélectionnez l'option désirée.

Voici les applications disponibles sur Dell Stage :



**REMARQUE** : Certaines des applications ne sont pas forcément disponibles en raison des choix que vous avez faits lors de l'achat de l'ordinateur.


- MUSIC — Jouez de la musique, créez des listes de lecture et explorez vos fichiers musicaux par artiste, album ou titre de chanson. Vous pouvez aussi écouter des stations radio Internet du monde entier. L'application optionnelle Napster vous permet de télécharger des chansons lorsque vous êtes connecté à Internet.
- DOCUMENTS — Offre un accès rapide au dossier **Documents** de votre ordinateur.
- PHOTO — Affichez, organisez ou modifiez vos photos. Vous pouvez créer des diaporamas et des collections et les télécharger dans **Facebook** ou **Flickr** lorsque vous êtes connecté à Internet.
- DELL WEB — Offre un aperçu de jusqu'à quatre de vos pages web favorites. Cliquez ou tapez sur un aperçu de page web pour l'ouvrir dans l'explorateur Internet.
- VIDEO — Voir des vidéos. L'application optionnelle CinemaNow vous permet d'acheter ou de louer des films ou show TV lorsque vous êtes connecté à Internet.
- SHORTCUTS — Offre un accès rapide aux applications que vous utilisez le plus souvent.
- Dell Tile — Offre un aperçu de jusqu'à quatre de vos pages web favorites. La mosaïque vous permet d'ajouter, modifier ou supprimer un aperçu de page web. Cliquez sur un aperçu pour l'ouvrir dans l'explorateur internet. Vous pouvez aussi créer de multiples mosaïques web au sein de la galerie d'applications.

## Capteur de chute libre

Le capteur de chute libre protège le disque dur de votre ordinateur contre les dégâts possibles, en détectant un état de chute libre causé par un lâcher intempestif de l'ordinateur portable. Quand un état de chute libre est détecté, le disque dur est placé en *état sécurisé* pour le protéger contre les dégâts sur la tête de lecture/écriture et une perte de données possible. Votre disque dur revient en fonctionnement normal dès que l'état de chute libre n'est plus détecté.


# Résolution des incidents

Cette partie donne des informations de dépannage sur votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les règles ci-dessous, voir «Utilisation des outils d'assistance» à la page 60 ou «Contacter Dell» à la page 80.

 **AVERTISSEMENT** : seul le personnel formé doit déposer le capot de l'ordinateur. Voir le *Guide de maintenance sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)* pour des instructions de maintenance avancées.

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage en cas d'erreurs ou de problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelée «code sonore», permet d'identifier les incidents de fonctionnement de l'ordinateur. Dans ce cas, notez le code sonore et prenez contact avec Dell (voir «Contacter Dell» en page 80) pour assistance.

 **REMARQUE** : pour remplacer des pièces, voir le *Guide de maintenance sur [support.dell.com](http://support.dell.com)*.

Code sonore	Problème possible
Un	Défaillance possible de la carte système - Echec de la somme de contrôle du BIOS ROM
Deux	Pas de mémoire détectée <b>REMARQUE</b> : Si vous avez installé ou remplacé un module de mémoire, vérifiez que ce module mémoire est installé correctement.
Trois	Panne possible de la carte système — Erreur du jeu de puces
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire
Cinq	Défaillance d'horloge temps réel
Six	Panne de carte vidéo ou de puce
Sept	Panne du processeur
Huit	Panne de l'écran

## Problèmes de réseau

### Connexions sans fil

#### La connexion réseau sans fil est perdue —

Le routeur sans fil est hors ligne ou le sans fil a été désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez que votre routeur sans fil est alimenté et relié à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (voir «Activation ou désactivation du réseau sans fil» en page 12).
- Rétablissez votre connexion avec le routeur sans fil (voir «Configuration d'une connexion sans fil» à la page 18).
- Les interférences peuvent bloquer ou interrompre votre connexion sans fil. Rapprochez l'ordinateur du routeur sans fil.



## Connexions filaires

### Si la connexion réseau filaire est perdue —

Le câble est peut-être mal branché ou endommagé.

- Vérifiez que le câble est bien branché et n'est pas endommagé.

## Problèmes d'alimentation

### Le voyant d'alimentation est éteint —

L'ordinateur est éteint, en veille prolongée ou il ne reçoit pas de courant.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur reprend son fonctionnement normal s'il est éteint ou en mode de veille prolongée.
- Réinsérez le câble d'alimentation CA dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que l'ordinateur s'allume correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

## Résolution des incidents

- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA a un voyant, vérifiez que le voyant sur cet adaptateur de CA est allumé.

**Le voyant d'alimentation est blanc fixe et l'ordinateur ne répond pas** — L'écran ne répond peut-être pas.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 80).

**Si le témoin d'alimentation clignote en blanc** — L'ordinateur est en état de veille ou l'affichage peut ne pas répondre.

- Appuyez sur une touche sur le clavier, et déplacez la souris connectée ou un doigt sur la tablette tactile, ou pressez le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.

- Si l'écran ne répond pas; appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 80).

**En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur** — Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

## Problèmes de mémoire

**Si vous recevez un message indiquant que la mémoire est insuffisante** —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- réinstallez le(s) module(s) mémoire(s) dans le(s) connecteur(s) (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 80).

**Si vous rencontrez d'autres incidents liés à la mémoire** —

- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 62).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 80).

## Problèmes de blocage et problèmes logiciels

**Si l'ordinateur ne démarre pas** — Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.


**Si un programme ne répond plus** —

Fermez le programme :


1. appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

### Un programme se bloque régulièrement —

Consultez la documentation du logiciel.  
Si nécessaire, désinstallez le programme,  
puis réinstallez-le.

 **REMARQUE** : la documentation de tout logiciel ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

### L'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu apparaît —


 **PRÉCAUTION** : vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez le système.

### Un programme est conçu pour une version antérieure de Microsoft Windows —


Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'assistant de Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement comparable à celui d'une version précédente des systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

Exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

### En cas de problèmes logiciels —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque dur ou les CD.


- Enregistrez et refermez les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur via le menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage.
  - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
  - Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
  - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
  - Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.
- Notez le message d'erreur qui s'affiche pour faciliter le dépannage lorsque vous contactez Dell.

# Utilisation des outils d'assistance

## Dell Support Center

**Tout le support dont vous avez besoin — rassemblé en un seul endroit.**

Le **Dell Support Center** propose des alertes système, des offres d'amélioration des performances, des informations système et des liens vers d'autres outils et d'autres services de diagnostics Dell.

Pour lancer l'application, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancer Dell Support Center**.

La page d'accueil **Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de service, son code de service express, le statut de sa garantie ainsi que des alertes sur les moyens d'améliorer ses performances.

La page d'accueil contient aussi des liens permettant d'accéder à :

**PC Checkup** — Permet d'exécuter des diagnostics du matériel, de voir quel programme de votre disque dur occupe le plus de mémoire et de suivre les modifications apportées chaque jour à votre ordinateur.

### Utilitaires PC Checkup

- **Gestionnaire d'espace disque** — Permet de gérer votre disque dur à l'aide d'une représentation visuelle de l'espace consommé par chaque type de fichier.
- **Historique des performances et des configurations** — Surveille au fil du temps les événements et les modifications du système. Cet utilitaire affiche tous les éléments suivants à la date où ils se sont produits : analyses et tests du matériel, modifications du système, événements critiques et points de restauration.

**Informations système détaillées** — Affiche des informations détaillées sur les configurations du matériel et du système d'exploitation, permet d'accéder à vos contrats de maintenance, aux informations de garantie et aux options de renouvellement de cette garantie.


**Aide** — Permet d'afficher les options Dell Technical Support, Customer Support, Tours and Training, Online Tools, Owner's Manual, Warranty Information, FAQ, etc.

**Sauvegarde et restauration** — Permet de créer un support de restauration, de lancer l'outil de restauration et d'effectuer une sauvegarde en ligne.

**Offres d'amélioration des performances du système** — Permet d'acquérir des solutions logicielles et matérielles qui aideront à améliorer les performances de votre système.

Pour plus d'informations sur **Dell Support Center** et pour télécharger et installer les outils de support disponibles, allez à **DellSupportCenter.com**.

## Mes téléchargements Dell

 **REMARQUE** : mes téléchargements Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Certains des logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur sont livrés sans CD ou DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont maintenant disponibles sur le site web Mes téléchargements DELL. Ce site web permet de télécharger des logiciels pour réinstallation ou de créer des supports de sauvegarde.


Pour s'enregistrer et utiliser Mes téléchargements DELL :

1. allez à **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour vous enregistrer et télécharger les logiciels.
3. Réinstallez les logiciels ou créer un média de restauration pour utilisation ultérieure.

## Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes de dépannage.

## Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Blocages et problèmes logiciels » en page 57 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.


Vérifiez que le périphérique que vous souhaitez tester apparaît bien dans l'utilitaire de configuration et qu'il est actif. Pour entrer dans l'utilitaire BIOS de configuration du système, allumez (ou redémarrez) l'ordinateur et appuyez sur <F2> à l'apparition du logo DELL.



## Démarrage de Dell ePSA Diagnostics

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) comprend toute une série de tests de diagnostics de périphériques comme la carte système, le clavier, l'écran, la mémoire, le disque dur, etc.

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage puis pressez <Entrée>.
4. Suivez les instructions qui s'affichent.

Lorsque le test d'un périphérique échoue, le test s'arrête et l'ordinateur émet un bip. Notez le(s) code(s) d'erreur affiché(s) avant de prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» en page 80) pour assistance.

- Pour arrêter ePSA et redémarrer votre ordinateur, appuyez sur <n>.
- Pour accéder au test suivant, appuyez sur <y>.
- Pour lancer à nouveau un test échoué, appuyez sur <r>.

Lorsque ePSA se termine avec succès, le message suivant s'affiche : «Souhaitez-vous lancer les tests mémoire restants ? Aucun problème détecté sur ce système pour l'instant. Voulez-vous lancer les tests de mémoire restants ? Cela peut prendre 30 minutes ou plus. Voulez-vous continuer ? (Recommandé).»

Pour continuer en cas de problème de mémoire appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>.

Le message suivant apparaît : «Enhanced Pre-boot System Assessment terminé.»

5. Cliquez sur **Quitter** pour redémarrer l'ordinateur.

# Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur en utilisant l'une des options ci-dessous :


**⚠ PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell Factory Image Restore ou du disque *Operating System* supprime définitivement tous les fichiers de données de votre ordinateur. Si possible, effectuez une sauvegarde de vos fichiers de données en utilisant l'une de ces options.

Option	Utiliser
System Restore	en tant que première solution
Dell DataSafe Local Backup	lorsque System Restore ne résoud pas votre problème
support de restauration système	lorsqu'une défaillance du système d'exploitation ne permet pas l'utilisation de restauration système ou de sauvegarde DataSafe Local lors de l'installation de l'image d'usine sur un disque dur nouvellement installé
Dell Factory Image Restore	pour restaurer votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez reçu.
le disque du <i>système d'exploitation</i>	pour réinstaller uniquement le système d'exploitation sur votre ordinateur


**✍ REMARQUE** : le disque du *système d'exploitation* n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.


## Restauration du système

Les systèmes d'exploitation Microsoft Windows fournissent la fonction Restauration du système qui permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

 **PRÉCAUTION : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. Restauration du système ne tient pas compte de vos fichiers de données ni ne les restaure.**

### Démarrer Restauration du système


1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.


Dans le cas où Restauration du système n'a pas résolu votre problème, vous pourriez annuler votre dernière restauration système.


### Annuler la dernière restauration système


 **REMARQUE** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

### Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell DataSafe Local Backup pour réinstaller votre système d'exploitation supprime définitivement tous les programmes ou pilotes installés après la réception de votre ordinateur. Préparez un support de sauvegarde des applications que vous devez installer sur votre ordinateur avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup. N'utilisez Dell DataSafe Local Backup que si System Restore n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE :** Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, Utilisez alors Dell Factory Image Restore (voir «Dell Factory Image Restore» à la page 70) pour restaurer votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.


Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur à un état de fonctionnement précédent
- Créer un support de restauration système (voir «Créer un support de restauration système (Recommandé)» à la page 10)


### Dell DataSafe Local Backup Basic

Pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels Dell installés en usine tout en conservant les fichiers de donnée :


1. éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc) connectés à l'ordinateur et supprimez le matériel interne ajouté récemment.


 **REMARQUE :** Ne débranchez pas l'adaptateur secteur.

3. Allumez l'ordinateur.
4. Quand le logo DELL apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées.**


 **REMARQUE :** si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
- Sélectionnez **Restauration Dell DataSafe et sauvegarde d'urgence** depuis les **Options de restauration système** puis suivez les invites à l'écran.

 **REMARQUE** : le processus de restauration pourrait prendre une heure ou plus selon la taille des données à restaurer.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations, consultez l'article 353560 de la base de connaissances sur **support.dell.com**.


## Mettre à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup Professional peut être installé sur votre ordinateur, si vous l'avez commandé au moment de l'achat.


Dell DataSafe Local Backup Professional offre des fonctionnalités additionnelles qui vous permettent de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur par types de fichiers
- Sauvegarder sur un périphérique de stockage local
- Planifier des sauvegardes automatiques

Pour mettre à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional :

1. Double cliquez sur l'icône Dell DataSafe local Backup  dans la zone de notification du bureau.
2. Cliquez sur **METTRE À NIVEAU MAINTENANT !**
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

# Support de restauration système

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser le support de restauration système.


Vous pouvez utiliser le support de restauration système créé grâce à Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.

Utilisez le support de restauration système dans les cas suivants :

- panne de système d'exploitation empêchant l'utilisation des options de récupération installées sur votre ordinateur.
- Défaillance du disque dur qui ne permet pas la restauration des données.


Pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels Dell installés en usine en utilisant le support de restauration système :


1. insérez le disque de restauration système ou la clef USB et redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.


 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié dans la liste et pressez <Entrée>
4. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell Factory Image Restore pour restaurer votre système d'exploitation supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes ou tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si System Restore n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.


 **REMARQUE** : Si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, Utilisez alors Dell DataSafe Local Backup (voir «Dell DataSafe Local Backup» à la page 66) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Par fichiers de données, l'on entend les documents, les feuilles de calcul, les messages électroniques, les photos numériques et les fichiers de musique créés ou rajoutés par vous. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

### Démarrer Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Quand le logo DELL apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.



 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

**3. Sélectionnez Réparer votre ordinateur.**


La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.

**4. Sélectionnez une organisation de clavier, puis cliquez sur Suivant.**

**5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez Administrateur dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur OK.**


**6. Cliquez sur Dell Factory Image Restore.**

L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.

**7. Cliquez sur Suivant.**

L'écran **Confirmer la suppression de données** apparaît.

 **REMARQUE** : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration de l'image sortie d'usine, cliquez sur **Annuler**.

**8. Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état de sortie d'usine, puis cliquez sur Suivant.**

Le processus de restauration commence et pourrait prendre cinq minutes ou plus pour se terminer. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.


**9. Cliquez sur Terminer pour redémarrer l'ordinateur.**


# Obtention d'aide

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :


1. Voir «Résolution des incidents» en page 53 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir «Dell Diagnostics» en page 62 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Complétez la «liste de vérification de diagnostics» en page 79.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur **support.dell.com** pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» en page 74 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.

5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Avant d'appeler» à la page 78.

 **REMARQUE :** appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE :** il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains des services ne sont pas toujours disponibles en dehors des Etats-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» en page 78, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect est un outil simple d'accès en ligne permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur via une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous votre supervision. Pour plus d'informations, allez sur **dell.com/DellConnect**.

## Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **dell.com/la/** (pays d'Amérique Latine et des Caraïbes)
- **dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

### Sites web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **supportapj.dell.com** (Asie Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail d'assistance Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)

### Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : anonyme et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service automatisé d'état des commandes. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer.

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez à portée de main votre facture ou votre fiche d'expédition lorsque vous appelez.


Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 80.

## Informations sur les produits


Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles chez Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site de Dell à **dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre pays ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir «Contacter Dell» à la page 80.


## Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou pour obtenir un avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE :** Avant de renvoyer le produit à Dell, assurez-vous que vous avez bien sauvegardé toutes les données de tous les disques durs et autres périphériques de stockage inclus dans le produit. Éliminez toutes les informations confidentielles, protégées et données personnelles, ainsi que les supports amovibles tels que CD et cartes mémoire. Dell décline toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez ce numéro lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de l'emballage. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 80.
2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» en page 79), indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 62).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

 **REMARQUE** : Les frais d'expédition sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

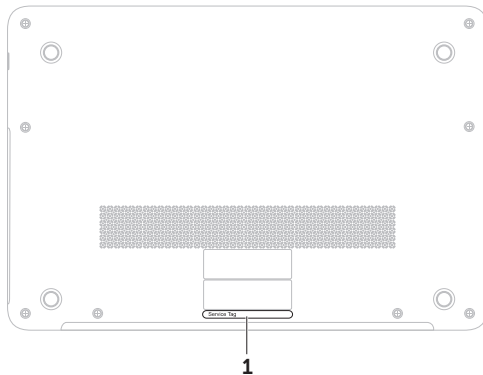
 **REMARQUE** : Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

## Avant d'appeler

- REMARQUE** : Munissez-vous de votre code de service express quand vous appellerez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service.

### Trouver votre numéro de service

Le numéro de service de l'ordinateur se trouve sur une étiquette sur le fond de votre ordinateur.



---

**1** Etiquette de service

---



N'oubliez pas de compléter la liste de vérification des diagnostics suivante. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

### Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service (code barres à l'arrière de l'ordinateur):
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par l'assistance technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

## Obtention d'aide

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

## Contacteur Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE :** si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Allez sur **dell.com/ContactDell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

# Trouver plus d'informations et de ressources

## Si vous devez :

## Voir :

---

réinstaller votre système d'exploitation

«Support de restauration système», à la page 69

---

exécuter un programme de diagnostic pour votre ordinateur

«Dell Diagnostics» à la page 62

---

Réinstaller les programmes système

«My Dell Downloads» à la page 61

---

en savoir plus sur Microsoft Windows et ses fonctionnalités

**support.dell.com**

---

trouver votre étiquette de service/code de service express — Vous devez utiliser l'étiquette de service pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou pour contacter le support technique.

le dessous de votre ordinateur  
«Dell Support Center», page 60

### Si vous devez :

mettre à jour votre ordinateur avec des composants nouveaux ou supplémentaires tels qu'un nouveau disque dur

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse accéder à la batterie

trouver les informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur.

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final

### Voir :

le *Guide de maintenance* sur **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)**



**REMARQUE :** dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.

les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur ; voir aussi la page de conformité réglementaire à l'adresse **[dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance)**

## Si vous devez :

---

trouver des pilotes ou téléchargements ;  
fichiers lisez-moi

accéder au support technique et à l'aide sur  
le produit

vérifier le statut de votre commande pour  
les achats d'appareils neufs

trouver des solutions et réponses aux  
questions courantes

trouver des informations sur les mises  
à jour et modifications techniques de  
dernière minute sur votre ordinateur ou  
des informations de références techniques  
avancées pour les techniciens et les  
utilisateurs expérimentés



---

## Voir :

**[support.dell.com](https://support.dell.com)**

# Caractéristiques

Cette partie donne des informations pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, reportez-vous à la section **Informations système détaillées** de Dell Support Center. Pour lancer Dell Support Center, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancer Dell Support Center**.

## Modèle de l'ordinateur

---

Dell XPS L511z

## Informations sur l'ordinateur

---

Jeu de puces du système	Jeu de puces Mobile Intel 6 series express HM67
Type de processeur	Intel Core i5 Intel Core i7

## Mémoire

---

Connecteur du module de mémoire	deux connecteurs SODIMM
Capacité des modules mémoire	2 Go et 4 Go
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire maximum	8 Go

## Mémoire

---

Type de mémoire	1333 MHz SODIMM DDR3
-----------------	----------------------

**REMARQUE** : pour des instructions sur la mise à niveau de la mémoire, voir le *Guide de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Connecteurs

---

Audio	un connecteur de microphone (entrée), deux connecteurs de casque/de haut-parleurs stéréo
-------	--

**REMARQUE** : vous pouvez aussi utiliser les connecteurs pour installer des haut-parleurs 5.1

Carte Mini PCI	un logement Mini carte PCI demie hauteur
----------------	--

## Connecteurs

---

connecteur HDMI	un connecteur à 19 broches
Carte réseau	Un connecteur RJ45
USB	deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 3.0
Mini-DisplayPort	un connecteur à 20 broches
eSATA	un connecteur combiné sept broches/quatre broches eSATA/USB avec PowerShare
lecteur de carte	un logement 9-en-1

### lecteur de carte multimédia

---

Cartes supportées	Carte mémoire Secure Digital (SD)
	Secure Digital Input Output (SDIO)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)
	MultiMedia Card (MMC)
	xD-Picture Card

### Caméra

---

Résolution de caméra	1,3 megapixels HD
Résolution vidéo	1280 x 1024

### Communications

---

Modem (en option)	Modem externe USB V.92 56 K
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	WLAN et technologie sans fil Bluetooth

### Audio

---

Contrôleur audio	Realtek ALC268
Haut-parleurs	2 x 1,5 Watts
Contrôles du volume	menus logiciel et contrôles multimédia



## Vidéo

---

### Intégré

contrôleur vidéo	Intel HD graphics
mémoire vidéo	jusqu'à 1,6 Go

### Dédié

contrôleur vidéo	NVIDIA GeForce GT 525M
mémoire vidéo	1 Go/2 Go DDR3

## Écran

---

Type	15,6 pouces HD WLED, TrueLife
	15,6 pouces WLED Full HD TrueLife

## Écran

---

### Dimensions :

Hauteur	193,59 mm (7,62 pouces)
Largeur	344,16 mm (13,54 pouces)
Diagonale	396,42 mm (15,60 pouces)

Résolution maximum	HD : 1366 x 768 FHD : 1920 x 1080
--------------------	--------------------------------------

Taux de rafraîchissement	60 Hz
--------------------------	-------

Angle d'utilisation	0° (fermé) à 135°
---------------------	-------------------

Angle de vue horizontal	40/40
-------------------------	-------

Angle de vue vertical	15/30 (H/L)
-----------------------	-------------

Point de pixel	0,2265 mm x 0,2265 mm
----------------	-----------------------

### batterie


---

«Smart» au lithium ion 8 éléments :

Hauteur	11 mm (0,43 pouces)
Largeur	94,13 mm (3,70 pouces)
Profondeur	235,65 mm (9,2 pouces)
Masse	0,43 kg (0,96 lb)
Tension	14,8 V
Durée de la charge (approximative)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
Temps d'opération	l'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation
Pile bouton	CR-2032

### Adaptateur de CA

---

 **REMARQUE** : n'utilisez que les adaptateurs de CA spécifiés pour l'utilisation avec votre ordinateur. Reportez-vous aux informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Tension d'entrée	100 à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,60 A
Fréquence d'entrée	50-60 Hz
Puissance	90 W
Courant en sortie	4,62 A (en continu)
Tension de sortie nominale	19,5 VDC
Température en fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Température de stockage	-40°C à 70°C (-40°F à 158°F)

**Calvier (rétroéclairé)**

Nombre de touches	86 (États-Unis et Canada) ; 87 (Europe); 90 (Japon); 87 (Brésil)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

**Tablette tactile**

résolution de positionnement X/Y (mode tablette graphique)	240 cpp
Dimensions :	
Largeur	100 mm (3,94 pouces)
Hauteur	53,15 mm (2,09 pouces)

**Caractéristiques physiques**

Hauteur	24,4 mm (0,96 pouces)
Largeur	385,2 mm (15,16 pouces)
Profondeur	260 mm (10,23 pouces)
Poids (avec une batterie à 8 éléments)	configurable jusqu'à moins de 2,57 kg (5,68 lb)

### Environnement informatique

---

Plage de températures :

Fonctionnement	0°C à 35° C (32°F à 95° F)
Stockage	-40°C à 65°C (-40°F à 149°F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95% (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 Geff
En stockage	1,30 Geff

### Environnement informatique

---

Résistance maximale aux chocs (en fonctionnement — mesurée avec Dell Diagnostics fonctionnant sur le disque dur et une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms ; hors fonctionnement — mesurée avec disque dur en position de rangement des têtes et une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement	110 G
En stockage	160 G

Altitude (maximale)

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Niveau de contamination  
aérienne

G1, défini selon  
ISA-S71.04-1985

# Annexe

## Informations pour NOM, ou Official Mexican Standard (standard mexicain officiel) (seulement pour Mexico)

Les informations suivantes sont données dans l'(les) appareil(s) décrit(s) dans ce document en respect des requis du Standard Mexicain Officiel (NOM) :

### Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle réglementaire	Tension	Fréquence	Consommation électrique	Tension en sortie	Intensité en sortie
P12F	100 à 240 VCA	50-60 Hz	1,60 A	19,5 VDC	4,62 A

Pour plus de détails, lisez les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance à l'adresse suivante : [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

# Index

## A

achat de produits

pour réparation ou avoir **76**

adresses e-mail

pour le support technique **74**

adresses e-mail du support **74**

aide

obtention d'aide et support **72**

appeler Dell **78**

## B

barrettes d'alimentation, utilisation **6**

## C

Caméra **39**

capacités de l'ordinateur **44**

caractéristiques **84**

CD, lecture et création **45**

Centre de mobilité Windows **37**

circulation d'air, dégagement **5**

configuration, avant de commencer **5**

connecteur mini-DisplayPort **23**

connexion

à l'Internet **18**

connexion à Internet **18**

connexion réseau sans fil **54**

connexions réseau

réparation **55**

contacter Dell en ligne **80**

## D

DataSafe Local Backup **66**

DellConnect **73**

Dell Factory Image Restore **70**

Dell Stage **50**  
Dépanneur des conflits matériels **62**  
disques  
    éjection **43**  
DVD, lecture et création **45**

## F

FAI  
    fournisseur d'accès Internet **18**  
fonctions du logiciel **44**

## L

Lecteur optique  
    Utilisation **43**  
liste de vérification des diagnostics **79**

## O

options de réinstallation du système **64**  
ordinateur, configuration **5**  
ouverture de session FTP, anonyme **74**

## P

pilotes et téléchargements **83**  
problèmes d'alimentation, résolution **55**  
problèmes de mémoire  
    résolution **57**  
problèmes logiciels **57**  
problèmes matériels  
    diagnostic **62**  
problèmes, résolution **53**  
produits  
    informations et achat **75**  
Programme de configuration du système  
    accès **36**  
    comportement des touches de fonction **36**

## R

réseau filaire  
    câble réseau, branchement **7**  
résolution des incidents **53**

## Index

ressources, recherche **81**

restauration d'image d'usine **70**

retour sous garantie **76**

## S

sauvegarde et reprise **50**

service à la clientèle **73**

sites de support

mondial **74**

support de restauration système **69**

System Restore **65**

## T

Tablette tactile

Gestes **32**

Technologie NVIDIA Optimus **48**

Touches de commande multimédia **36**

trouver plus d'informations **81**

## U

USB PowerShare **23**

## W

Windows

assistant Compatibilité des programmes **58**





